



社團法人中華基督教以琳關懷協會（以琳少年學園）

111 年服務成果報告書

一、機構緣起

「以琳少年學園」致力於服務弱勢家庭、邊緣及行為偏差、學習適應困難、情緒困擾等多重議題之兒童、少年及其同儕，以耶穌基督的愛陪伴他們成長為宗旨，並連結政府、社會、企業及專業資源投入，挽回並扶正兒童、少年偏差思想行為，邁入豐盛自立之途，共創和諧的社會。自 91 年設立、93 年與台北市教育局合作，以合作式中途班的方式服務已經中輟或面臨中輟危機的少年。98 年更專注探索高關懷少年的需要，成立追蹤就業輔導、準備型職場(以琳農場)，106 年成立高關懷學童輔導組投入脆弱家庭兒童的關懷輔導，嘗試以多元服務方式與面向，並秉持基督「愛人如己」精神，以社工專業提供服務，付出關懷與熱情，努力將學園打造成孩子們的第二個家。

二、服務宗旨

為服務弱勢家庭、邊緣及行為偏差之兒童、青少年及其同儕，期以耶穌基督的愛陪伴他們成長為宗旨；並連結政府、社會、企業及專業資源投入，挽回並扶正兒童、青少年偏差思想行為，共創和諧的社會。

三、服務項目

1. 中介教育(合作式中途班)
2. 追蹤就學就業輔導
3. 準備型職場(以琳農場)
4. 高關懷學童輔導

四、方案執行概況

1. 服務人數與成效

111 年服務總人數			
服務內容	服務對象	服務人數	服務成效
中介教育	12-15 歲台北市之中輟復學生	13 人	77%
追蹤就業輔導	15-21 歲雙未高關懷青少年	51 人	80%
準備型職場（以琳農場）	15-21 歲雙未高關懷少年	18 人	67%
高關懷學童輔導	8-12 歲國小學童之高關懷學童	59 人	88%
總計		141 人	78%

備註 1：中介教育與高關懷學童輔導之成效評估以出席率計算

備註 2：追蹤就業輔導與準備型職場之成效評估以就業率和就學率計算

2. 個案性別

組別	男	女	總數
中介教育	5	8	13
追蹤就業	25	26	51
以琳農場	15	3	18
高關兒童	38	21	59
小計	83	58	141

3. 個案年齡

組別	7歲	8歲	9歲	10歲	11歲	12歲	13歲	14歲	15歲	16歲	17歲	18歲	19歲	20歲	21歲	總數
中介教育								5	8							13
追蹤就業									16	16	11	7	1			51
以琳農場										6	8	2	2			18
高關兒童	1		1	4	26	27										59
小計			1	4	26	27		5	24	22	19	9	3			141

4. 個案家庭背景

家庭型態	中介教育	追蹤就業	以琳農場	高關兒童	小計	比例
雙親家庭	1	14	5	15	35	30%
單親家庭	8	29	9	12	58	49%
隔代教養	2	8	3	3	16	13%
新移民家庭	1	5	1	0	7	6%
其他（繼親、寄居、安置、領養、）	1	1	1	0	3	2%
總數	13	57	19	30	119	100%

★脆弱家庭(高風險家庭)	中介教育	追蹤就業	以琳農場	高關兒童	小計	比例
脆弱家庭	6	25	6	6	43	36%(註1)
比例	14%	58%(註2)	14%	14%		

註1：學園服務的個案 36% 來自脆弱(高風險)家庭。

註2：追蹤就業組的個案(未升學未就業少年)來自脆弱(高風險)家庭的比例最高，佔該組 44%，佔總數 58%。

5. 個案議題

個案議題 (可複選)	中介教育	追蹤就業	以琳農場	高關兒童	小計	比例
親子、家庭衝突	6	28	7	7	48	13%
家庭暴力(照顧疏忽、管教不當)	1	7	5	4	17	5%
經濟弱勢(貧窮)	5	14	2	11	32	9%
性議題(性侵害、性騷擾、性剝削)	0	5	0	0	5	1%
情緒障礙(易怒衝動或憂鬱傾向)	4	23	4	2	33	9%
人際畏縮疏離(人際關係障礙)	6	12	2	3	23	6%
網路或手機成癮	4	6	2	2	14	4%
無學習動力 低學業成就	12	26	7	15	60	16%
交友複雜	7	26	9	0	42	11%
翹家 (在外遊蕩)	2	16	5	0	23	6%
未婚懷孕	0	2	0	0	2	1%
司法議題(偷竊、藥物濫用、幫派、、)	1	26	10	0	37	10%
身心疾病確診者 (智能不足、自閉、過動、亞斯伯格、憂鬱症、焦慮症、、)	3	20	2	9	34	9%

五、中介教育 (中輟生復學輔導)

1. 服務人數：13 人

2. 服務對象：台北市之國中中輟復學生

3. 服務目標：採個別化與多元性的輔導計畫，擬定適性課程提升學員學習意願與社會適應能力，協助學員穩定就學，完成義務教育。

4. 服務方式：適性課程(提供切合學生個別特質和需求的學習，發展個人潛能，得以自我實現)、體驗教育、生命教育、諮商輔導等。

5. 服務成效：

111 年共服務 13 名中輟復學生，7 名國中畢業或修業。學生出席率由原校近 0% 提高至 50%~70% 5 名，出席率達 70% 以上 5 名，輔導成效 77 %。

整體狀況 出席率	穩定就學		出席率五成以下		小計
	70%以上	50-70%	30-50%	30%以下	
人數	5	5	1	2	13
	10		3		
輔導成效(註1)	77%		23%		

註 1: 輔導成效算式：(50%~70%+70%以上)/(總服務人數-返校人數)。

6. 服務相片：



表演藝術課



職涯探索-美髮



自然課



體育課



烘焙課



生活科學



挑戰營



音樂課



畢業典禮(註1)

註1: 今年的疫情仍持續延燒，無法在學園舉辦盛大的畢業典禮，但中介學生努力完成的國中學業，很值得為他們喝采鼓勵，所以我們為學生設計戶外的硬漢嶺的闖關任務，完成後在海邊咖啡廳舉辦迷你的畢業典禮，一起回憶以琳生活的點滴，一同歡慶努力付出的成果，相信是學生最難忘的畢業典禮。

7. 案例分享：

《以琳 19 班畢業生 阿祥》

在國中二年級即將結束，進入暑假之時，輔導老師向我推薦有個不到十人學生的學園「以琳」，那時我處於非常渾渾噩噩的狀態，原本是個想努力改變、想拿個好成績的學生，但終究在教師和父母與學業的壓力之下放棄了，人生就像跌入谷底一樣，但輔導老師沒有放棄我，於是給我在暑假的時間考慮一下，後來，在九年級剛開學進去了以琳少年學園。

我記得印象深刻在十月中來到了以琳，我害羞地自我介紹，那時同學非常地熱情歡迎我，此時的

我感受到無比的溫暖，不像原校如此冷淡。第一次上課的老師也非常溫柔，上課有時舉行小比賽玩桌遊，週五固定外出，週五的第一次就是去爬山，讓我有點累，那時心想外出都是這麼累的吗？後來覺得並不是這樣，也有輕鬆歡樂的時候，像是去樂園玩。

每一學期都會辦營隊，第一次感到無比痛苦，但也因為這樣讓我體力也變好，第二次營隊是騎腳踏車，從新竹和苗栗來回騎，感覺雙腳像痠掉了一樣。最有印象的外出是去開卡丁車的那次，就像體驗真實的賽車一樣，上課方面，則是在牆上畫出各自的夢想，就好像畫出自己的驚世創舉般那樣。

我在這將近一年的日子裡的改變，覺得除了作息變好、準時來上課、精神體力變好之外，也學會和父母好好溝通，以及看待任何事物更成熟。最後想感謝社工這將近一年的陪伴和照顧，謝謝同學努力快樂的陪著我。

謝謝以琳，這一生遇見你們是我最大的幫助！

六、追蹤就業輔導

1. 服務人數：51 人

2. 服務對象：15~21 歲未升學就業之高關懷青少年

3. 計畫目標：以就學就業為目標，輔導高關懷青少年生活價值觀與進行生涯規劃，返回校園，或協助個案培養職場知能，順利就業。

4. 服務方式：會談諮商、少年活動、個案輔導、陪同出庭、資源轉介、職業課程訓練、媒合工作、陪同面試、職場訪視等。

5. 服務成效：

(1) 服務 51 名少年，輔導少年就業課程 280 小時，工作體驗 1148 小時，輔導會談 2140.5 小時。

類別		內容	時數	
輔導會談	個人諮詢	個別輔導、電訪、通訊軟體、家訪、家長諮詢 (188 小時)。	1311.5	2140.5 小時
	團體輔導	彼此認識、增進團隊動力、人際互動、問題處理、生命品格、就業力培養	829	
生涯探索課程		生涯探索、認識工作及職場參訪、體驗教育、服務學習、反毒及性別平等教育等。	280 小時	
工作體驗		工作體驗	1148 小時	
後續關懷		面訪、電訪、團體等	0 次(都未達結案標準)	
具輔導成效人數		就學、就業、半工半讀等	41 人 (80%)	

(2) 穩定就學三個月以上 22 名，穩定就業三個月以上 19 名，持續輔導中 3 名，終止服務 7 名

(包含失聯、安置、拒絕服務) 輔導成效 80% (就學率 43% + 就業率 37%)。

狀態	輔導成效		輔導中
	穩定就學	穩定就業	持續輔導中或就業三個月以內
說明	達三個月以上	達三個月以上	輔導中：2名 就業中未滿三個月：1名
人數	22	19	3
評估指標	就學率 43 %	就業率 37 %	

6. 服務相片：



反毒課程



職業大富翁



職業探索-美髮課



職業探索-汽車美容



溯溪體驗教育



個別輔導-美甲課



就業輔導-面試



工作體驗



工作體驗



工作體驗

7. 案例分享：

《就業輔導班學員 靜靜》

其實一開始是很不情願地被媽媽半強迫拉來以琳的，當時的我剛因為憂鬱症高中休學幾個月，每天渾渾噩噩，待在家裡長時間不與外界接觸導致我越來越陰鬱，課業中斷也讓我不知道自己未來能以甚麼技能維生，焦躁不安等等情緒不斷累積，整個人狀態非常糟糕。媽媽對我的狀況感到擔憂，在教會多方打聽下找到了以琳機構，便抱著試試看的心態帶我去報名了。

被媽媽帶到以琳機構門口準備報名的時候我還在賭氣，因為我非常不喜歡一般教會，每個人都過度熱情的氛圍會讓我覺得不安，原以為以琳作為基督教機構也會是一樣，沒想到接待的社工 - 嘉恩老師親切隨和，笑聲超爽朗，也沒有隨便做出過度熱情的肢體接觸，讓我在對話過程變得較放鬆沒有先前那麼緊繃，雖然還是臭著一張臉但順利完成了報名。

進到以琳後老師們用獎勵制度鼓勵學生出席課程，我也都盡量準時出席，原先被打亂的生理時鐘漸漸回到正軌。每天和其他同學一起上課，和同學老師溝通、接觸並一起完成課堂活動獲得成就感，且嘉恩老師也時常約我談心，在多方正面積極的輔導下，我的心理狀態有所提升。同時我在上課過程中找到自己有興趣的職業，也就是美甲。雖然不在職訓課程中，但嘉恩老師願意花時間心力教我各式美甲基礎及技巧，我也拿出認真的態度努力學習，準備考取美甲證書。

到以琳上課算是我青少年人生階段的轉捩點，原本迷茫陰鬱的狀態在經過社工及職訓課程老師的教導及幫助後人生方向變得明確了起來，雖不敢說我找到人生目標走上巔峰賺大錢，但至少我現在身心健康、有好的人際交往，手握美甲技能，也有固定收入，已經是我想像中的最佳狀態了！

在尾聲這裡我想特別感謝嘉恩老師，雖然有點肉麻但老師真的是我的貴人，時常無條件用課餘私人時間夥討論並幫助我解決問題不求回報，像朋友一樣傾聽我的各式煩惱，其他各種大大小小的幫助多到無法細數不知道該如何報答，只能希望我未來能越過越好讓老師付出的心力值回票價。（現在的靜靜已進入學校就讀並且通過了『TNA 美甲檢定』考試！）

七、準備型職場 - 以琳農場

1. 服務人數：18 人。
2. 服務對象：16-20 歲，無法適應一般職場高關懷青少年。
3. 計畫目標：協助工作能力低落，無社會競爭力的高關懷青少年增強就業軟實力，提升就業知能，增進良好的工作態度，職場適應，協助其穩定生活與就業。
4. 服務方式：個案工作、生命教育、就業課程、體驗課程、無毒蔬菜種植技術學習、物品管理、蔬菜產銷推廣業務、積極態度養成、職場管理與心理輔導並進、個別化學習計畫與就業服務諮商輔導等。
5. 服務成效：服務 18 名少年（今年開案 12 名 + 去年完成培訓後轉銜進入職場 6 名）。
 - (1) 輔導少年就業課程 296 小時 329 人次；工作體驗 719 小時 393 人次。今年完成培訓課程 9 名，完成率 75%。
 - (2) 18 名少年中，其中 8 名穩定就業、4 名穩定就學與課程、3 名培訓中、2 名轉銜中、1 名協尋中。輔導成效 67 %。

方案	服務人數	就業課程		工作體驗	
		課程時數	服務人次	體驗時數	服務人次
去年轉銜	6				
第一梯次	7	156	176	240	211
第二梯次	5	140	153	479	182
總數	18	296	329	719	393

(2) 少年耕種無毒蔬菜收成產量 273.24 臺斤，加工品紅麴醬 280 克 x4 罐、薑黃粉 18 克 x70 瓶

6. 服務相片：



團體輔導



性向測驗



工作體驗-貨櫃屋油漆



採收百香果



烹飪課-製作百香果料理



工作體驗-法院賣菜



接待社福 農場體驗



學員求職面試



學員進入職場

八、高關懷學童輔導

1. 服務人數：59 人。
2. 服務對象：8~12 歲已呈現需要更多陪伴輔導的高關懷學童。
3. 計畫目標：達到兒童適性、快樂、安全的階段性成長任務。
4. 服務方式：透過團體工作(人際情緒輔導團體)、個案諮商輔導、活動辦理及營隊，並連結學校、家長共同打造良好的關懷網絡。

5. 服務成效：

- (1) 經服務一年以上的兒童，可見在情緒、人際等面向，以及團體的遵從性，皆有顯著的改善。
- (2) 穩定參加 3Q 聚樂部一年以上的兒童，升上國中可適應國中生活、穩定就學。
- (3) 關懷兒童，關懷家庭，進而支持家長親職功能，特別是親子溝通，以及親職功能，皆有明顯增進。

(4) 總計校內團體服務 39 人，於三所國小辦理 37 次團體，共 189 人次參加。

校外 3Q 聚樂部服務 20 人，辦理 32 次團體，有 192 人次參加。

學童穩定出席 52 人，穩定出席達 88%。(評估指標:出席率達 70%以上為穩定出席)

家庭關懷有 8 戶，辦理家長團體 6 次，共有家長 69 人次參加。

人際情緒輔導團體	人數	團體次數	服務人次
校內團體 (三重四所國小)	39	37	189
校外團體 (3Q 聚樂部)	20	32	192
校外團體 (暑假活動)		1	8
校外團體 (寒假活動)		7	41
學童小計	59	77	430
家庭關懷 (家長團體)	8	6	27
家庭關懷 (關懷訪視)			37
家庭關懷 (諮商服務)			4
家庭小計	8	6	68
總計	67	83	498

6. 服務相片：



校內團體-重陽國小



校內團體-光興國小



校內團體-厚德國小



校外團體-手作拼豆



校外團體-節奏活動



農場採收有機蔬菜



暑假-防災教育館消防體驗



暑假一日體驗營



個別關懷

九、個案與家庭關懷

1. 服務對象：個案、個案家庭及家長、同儕。
2. 計畫目標：透過福音支持系統幫助個案找到人生的出路，關懷家庭改善親職關係，營造家庭和諧氣氛，守護孩子平安快樂成長。
3. 服務狀況：

服務項目	內容	服務人數 平均
迷途少年關懷	已結案少年迷途晤談，觸法少年監所探視、信件關懷，尋求資源協助，持續陪伴需要幫助的生命。	6 位
身心症者關懷	關懷已成年之特殊身心症個案或有特殊情緒障礙的學童，協助尋求社會資源或轉介。	5 位
家庭、家長關懷	關懷探訪家長、弱勢家庭(物資、急難申請)、家長關懷小組。	16 位
舉辦家長團體	舉辦線上家長支持團體，關懷高關懷兒童的家庭，協助增進親子溝通，及親職功能。	6 位

4. 服務相片：



已結案之個案輔導



線上家長團體



家長關懷活動



已結案之個案家庭輔導



家庭訪視關懷



弱勢家庭物資關懷

4. 案例分享：

(1) 陪伴高關懷少年家長的歷程 秀娟師母

在陪伴幾位高關懷少年母親們的心路歷程裡，我感受到上帝無限的恩慈、寬容、愛與忍耐。像是陪伴一個因經歷喪子之痛的母親(兒子從學園就業方案結案許多年後，因感情因素在租屋處燒炭)，多年後她才能敞開談論那令她受創的往事，放下刺蝟心理，尋求醫治釋懷；另一位高關懷媽媽從喪夫後就沒有動力繼續工作，一家四口陷入經濟困境(孩子們因此來學園參加就業方案)，即使有工作也待不久很快就離職，有相當長的時間很萎靡不振，但在學園同工們一次又一次鼓勵她和孩子們走出來，就這樣數年間的擺盪，直到去年，她進入職場穩定才慢慢改善家庭狀況。

不論是面對坎坷的人生旅程、現實的經濟壓力、面對與孩子衝突等問題所產生的暴怒憂鬱情緒、起起伏伏的狀態...，在這樣的陪伴個案和家庭的過程中，許多時候真的很艱難，過程難免灰心沮喪。畢竟人非機器，有自由意志做抉擇，往往反覆落入痛苦的深淵，也時常令我們揪心，等候浪子回頭的心情，只能流淚祈禱。然而，因著不放棄，更有非常多生命蛻變的故事在激勵著我們，父子關係和好、個案走出困境的喜悅...都是上帝的愛彰顯在其中，不曾間斷。

(2) 失去的父愛 阿葛社工

過去的生命中，有一段我早已經失去的關係—父子之情。國小時，我父親因常要去外縣市做外包工程，通常出去都是一兩個禮拜後才會回家，我平日要上課，周末要補習，並不常見到他，對我而

言，父親就是生命中一個重要但不熟悉的人。

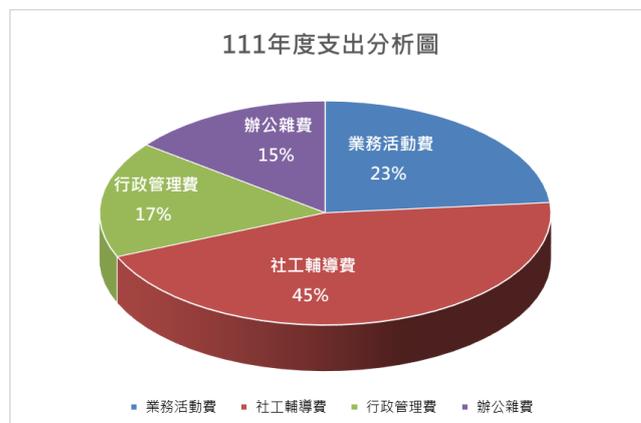
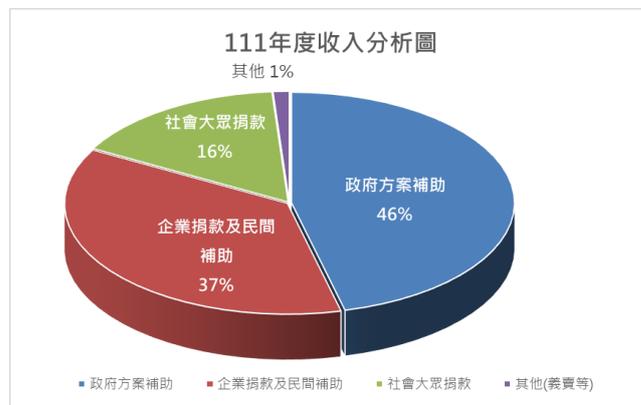
某天半夜，我被哥哥叫起床，他跟我說爸爸因為工安意外過世，要我趕快去醫院太平間看爸爸最後的樣子，其他家人們泣不成聲，而當時的我卻無法體會失去父親的哀傷。家人表達對我的期待很高，希望我努力讀書，出社會也有更好的工作，於是我當個聽話的孩子，符合家人的期待，雖然我還是很愛我的家人，但是好像跟他們的關係非常疏遠。

讀大學時申請到以琳實習的經歷，有一次督導問我多久沒有流淚了，我回答她已經很久了，因為我無法表達自己的情緒，我只知道要當個乖小孩聽話，但我自己也有想做及不想做的事，我不知內心的話可以跟誰說，只好壓抑自己的想法。

在一次營隊的活動過程，主任為我禱告，他說上帝都知道我內心的難過，聽完我就一直流淚，甚至停不下來，還有學生問我怎麼了，我明明沒有想到什麼特別難過的事，但淚水就像水龍頭打開般止不住。之後主任又為我禱告，求上帝來安慰我，禱告完我的眼淚就不再流了。原來有一位上帝願意傾聽我內心的感覺，即使我是這麼軟弱，祂也依然愛我與我同在，讓我不必擔心因為想做自己而傷害到別人，可以在祂的面前，把心事都告訴祂。感謝天父讓我在以琳愛的環境中認識祂，更感謝祂用自己的愛補還我失去的父愛。

十、111 年度經費收支使用情形

收入	金額	比例
政府方案補助	6,886,447	46%
企業捐款及民間補助	5,506,733	37%
社會大眾捐款	2,355,726	16%
其他(義賣等)	173,386	1%
收入合計	14,922,292	100%
支出	金額	比例
業務活動費	3,085,139	24%
社工輔導費	5,905,251	45%
行政管理費	2,203,835	17%
辦公雜費	1,913,843	15%
支出合計	13,108,068	100%
本期餘絀	1,814,224	



※若是對於學園的輔導工作或是捐款相關等問題，歡迎與我們聯繫 02-2597-0002 分機 34 公關陳小姐，謝謝！